

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse UnnaKamen passt Filialnetz weiter an die Wohnheiten der Kunden an**

**Die Sparkasse UnnaKamen passt ihre Strukturen weiter an das Kundenverhalten an und nimmt entsprechende Anpassungen an ihrem Filialnetz vor. So werden unter anderem zum 30. April 2022 die Filialen in Hemmerde und Langschede geschlossen. Die bekannten Ansprechpartner:innen stehen Kund:innen auch weiterhin persönlich in den anderen Geschäftsstellen der Sparkasse zur Verfügung.**

„Wir möchten unseren Kund:innen einen zielgerichteten Service am Puls der Zeit anbieten, der sich an ihren tatsächlichen Bedürfnissen und ihrem Nutzungsverhalten orientiert“, erklärt Klaus Moßmeier, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse UnnaKamen. Seit einigen Jahren ist ein stetiger Rückgang der Besucherzahlen an den beiden Standorten zu verzeichnen. Die Nutzung von telefonischen und vor allem digitalen Serviceangeboten ist dagegen seit Jahren angestiegen und durch die Corona-Pandemie noch einmal verstärkt worden. „Ähnlich wie bei einem Linienbus bauen wir die stark genutzten Strecken aus und reduzieren dafür die weniger frequentierten Strecken. Dabei stellen wir sicher, dass unsere Kund:innen auch zukünftig alle Sparkassenservices nutzen können, die Sie für Ihre Bankgeschäfte benötigen“, erklärt Moßmeier. Mit der Anpassung des Filialnetzes reagiert die Sparkasse UnnaKamen unter anderem aber auch auf das schwierige Umfeld, in dem sich Kreditinstitute generell in dieser Zeit bewegen; bedingt durch die andauernde Niedrigzinsphase, den demographischen Wandel, die weitere Zunahme der Digitalisierung verbunden mit entsprechenden Investitionen sowie die stark zunehmende Regulatorik.

In Hemmerde bleibt die Bargeldversorgung kostenfrei über den Geldautomaten in der benachbarten Filiale der Volksbank erhalten. In Langschede bleibt das SB-Foyer bestehen, sodass den Kund:innen der Geldautomat mit der integrierten Einzahlungsfunktion und das SB-Terminal weiter für ihre Bankgeschäfte zur Verfügung stehen. Die bisherigen Ansprechpartner aus der Filiale in Langschede, Jan Strathoff und Frank Mues, sind künftig im Kunden-Center in Fröndenberg erreichbar. Kund:innen aus Hemmerde stehen ihre bisherigen Ansprechpartner:innen wie gewohnt persönlich an den bekannten Stellen zur Verfügung. Darüber hinaus bietet die Sparkasse UnnaKamen auch weiterhin ihren Bargeldbringservice an. Alle weiteren Serviceangelegenheiten können auch telefonisch über das Kunden Service Center (Tel. 02303 1040) oder über das Online-Banking per PC bzw. Sparkassen-App bequem von zu Hause aus erledigt werden.

Darüber hinaus werden der schon seit längerer Zeit vom Netz genommene Outdoor-Geldautomat in Ardey sowie die SB-Geschäftsstelle in Lünern nun dauerhaft außer Betrieb gesetzt. Hier handelt es sich bekanntermaßen um eine Sicherheitsmaßnahme, da in NRW wiederholt Kriminelle Geldautomaten gesprengt hatten. „Die Gefahr, dass durch weitere Vorfälle dieser Art Menschen vor Ort gefährdet werden, ist zu hoch. Daher legen wird die Automaten nun still“, sagt Moßmeier. Allen Kund:innen in Ardey und Lünern stehen die Geldautomaten der anderen Geschäftsstellen sowie der Bargeldbringservice zur Verfügung. Zusätzlich wird jetzt auch das SB-Terminal in Lünern, das aufgrund eines durch Vandalismus bedingten Schadens bereits seit August 2021 nicht mehr genutzt werden konnte, nicht mehr ersetzt.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Andreas Schlüter  
Sparkasse UnnaKamen  
Bahnhofstr. 37, 59423 Unna  
Telefon 02303 104-1717  
[andreas.schlueter@sparkasse-unnakamen.de](mailto:andreas.schlueter@sparkasse-unnakamen.de)